**УТВЕРЖДЕНО:**
Директор МАУК «ДКХ»
_____ Лытова А.Б.
Приказ № 20/1 от «10» декабря 2024г.

# ПОЛОЖЕНИЕ
## об оказании платных услуг в МАУК «ДКХ»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом МАУК «ДКХ» (далее - Учреждение) и регламентирует порядок оказания Учреждением платных услуг.

1.2. Под платными услугами в настоящем Положении понимаются услуги, предоставляемые Учреждением на возмездной основе заказчику или иному лицу (потребителю), если заказчик действует в интересах третьих лиц (потребителей).

1.3. Оказание платных услуг осуществляется в целях:

- повышения эффективности предоставления Учреждением муниципальных услуг в сфере культуры и организации досуга населения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для развития Учреждения и укрепления его материально-технической базы.

1.4. Деятельность по оказанию Учреждением платных услуг осуществляется на добровольной основе в соответствии с потребностями заказчиков за счет внебюджетных средств – средств физических или юридических лиц, приобретающих услуги.

Платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках муниципального задания, финансируемого из средств бюджета.

Средства, полученные от оказания платных услуг, не влекут за собой снижения бюджетного финансирования Учреждения для выполнения муниципального задания.

### 2. Виды платных услуг

2.1. Перечень платных услуг формируется на основе Устава Учреждения в рамках его материально-технических и кадровых возможностей с учетом спроса потребителей услуг и корректируется в контексте текущей рыночной конъюнктуры.

2.2. Учреждение в соответствии с Уставом оказывает платные услуги в сферах:

- ведения занятий творческих коллективов;
- концертной (гастрольной) деятельности;
- работы сценических площадок (включая световое, звуковое, декоративное и иное сценическое оформление);

- исполнительских искусств (организации и постановки представлений, концертов и прочих сценических выступлений);
- проведения творческих, культурно-массовых, торжественных и иных мероприятий;
- подготовки и показа мастер-классов;
- демонстрации кинофильмов;
- экспозиционно-выставочной деятельности;
- оформления конгрессных мероприятий (конференций, семинаров и т.п.);
- организации отдыха и развлечений;
- изготовления печатных форм и обработки изображений;
- записи и копирования носителей информации;
- проката прочих бытовых изделий и предметов личного пользования (реквизита);
- управления недвижимым имуществом (предоставления помещений и площадок для проведения мероприятий).

2.3. Полный перечень платных услуг с указанием их стоимости утверждается директором Учреждения в виде прейскурантов.

## 3. Порядок определения цен на платные услуги

3.1. Платные услуги оказываются согласно утвержденному прейскуранту.

3.2. Учреждение самостоятельно устанавливает цены на платные услуги, включая цены на билеты (в соответствии со статьей 52 Закона РФ от 09.10.1992 N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»).

3.3. По определяемой цене каждой платной услуги лицом, осуществляющим бухгалтерское обслуживание Учреждения, составляется калькуляция.

При формировании цены на платную услугу учитываются следующие виды затрат:
- оплата труда персонала, непосредственно участвующего в предоставлении услуги;
- закупка материалов, необходимых в предоставлении услуги;
- амортизация используемого в предоставлении услуги оборудования и инвентаря;
- косвенные (общехозяйственные) расходы, включая оплату труда административно-вспомогательного персонала, коммунальных услуг и прочего.

3.4. Пересмотр установленных цен на платные услуги проводится при изменении более чем на 5% затрат Учреждения на предоставление услуг по сравнению с затратами, принятыми при установлении действующих цен.

3.5. Учреждение предоставляет **льготы на занятия в творческих коллективах** следующим категориям:

| *Категория получателей услуг* | *Размер льготы, в % от установленной платы* |
|---|---|
| - участники концертных групп,<br>- участники инклюзивных групп,<br>- участники ветеранских коллективов,<br>- участники фольклорных коллективов;<br>- участники молодежных театральных коллективов (15 лет и старше),<br>- участники молодежных групп в хореографических коллективах (18 лет и старше); | 100 |

| | |
|---|---|
| - дети работников Учреждения,<br>- дети-сироты,<br>- дети, оставшиеся без попечения родителей,<br>- дети участников СВО (специальной военной операции),<br>- один из детей из многодетной семьи, если в коллективах Учреждения занимаются двое и более детей из этой семьи;* | 100 |
| - дети из многодетных семей,*<br>- дети из одной семьи – второй ребенок и последующие, занимающиеся в коллективах Учреждения,<br>- участники коллективов, посещающие половину занятий. | 50 |

**Если в коллективах Учреждения занимаются двое и более детей из многодетной семьи, то льгота первому ребенку составит 100% от установленной платы (по каждому коллективу), а второму и последующим детям – 50% от установленной платы (по каждому коллективу).*

## 4. Порядок предоставления платных услуг

4.1. Учреждение обеспечивает надлежащее уведомление потребителей о перечне, стоимости и условиях предоставления платных услуг, включая место нахождения Учреждения и оказания услуг, режим работы Учреждения и касс. Информация размещается в доступных для потребителей местах (посредством СМИ, стендов, афиш, официального сайта и страниц в социальных сетях Учреждения в сети Интернет).

4.2. Платные услуги оказываются на основании заключаемого между Учреждением и заказчиком услуги договора на оказание платных услуг. Если для заключения договоров соответствующего вида не предусмотрена письменная форма, платные услуги могут предоставляться при заключении договора в устной форме (ст. 158, п. 1 ст. 434 ГК РФ).

4.3. Заказчики и потребители платных услуг имеют право:

- получать необходимую информацию о предоставлении платных услуг;
- знакомиться с документами, регламентирующими оказание платных услуг, в том числе Уставом Учреждения, настоящим Положением, прейскурантами на платные услуги;
- требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с действующими правовыми актами и с заключенным договором;
- обращаться в суд и контрольно-надзорные органы за защитой нарушенных прав.

4.4. Заказчики, потребители платных услуг обязаны:

- строго соблюдать Правила посещения Учреждения, санитарные требования, нормы безопасности и общественного порядка;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- уважительно обращаться к работникам Учреждения и иным исполнителям услуг;
- своевременно вносить плату за услуги в соответствии с условиями договора.

4.5. Оплата услуг производится заказчиком в порядке, установленном договором, в форме безналичного и (или) наличного расчета.

Внесение наличных средств при оплате услуг осуществляется только через кассу.

При безналичном расчете оплата осуществляется перечислениями через банк, в том числе посредством терминалов и электронных сервисов, а также через операторов (агрегаторов) при использовании специальных карт в рамках программ реализации мер социальной поддержки («Пушкинская карта», «Карта Победы» и т.п.) – для мероприятий, участвующих в данных программах.

4.6. Взимание платы за оказание платных услуг осуществляется уполномоченными материально ответственными лицами, с обязательной выдачей документа установленного образца, подтверждающего оплату (кассовый чек, билет, квитанция и т.д.).

4.7. Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг несет администрация Учреждения.

4.8. Для оказания платных услуг Учреждение вправе привлекать на основании гражданско-правовых договоров сторонних исполнителей.

4.9. В случае несоответствия качества оказания платной услуги требованиям, предусмотренным законодательством РФ, договором между заказчиком и Учреждением, потребитель вправе по своему выбору и в зависимости от характера услуги потребовать (в соответствии со ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков,
- соответствующего уменьшения цены,
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

Если исполнителем услуги допущены существенные нарушения условий договора, потребитель вправе отказаться от оплаты услуги (потребовать возврат денежных средств).

## 5. Порядок расходования средств, полученных от платных услуг

5.1. Доходы, полученные при оказании платных услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

Учет поступающих от оказания платных услуг денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и нормами бухгалтерского учета.

5.2. Средства, полученные от платных услуг, могут быть использованы на:

- проведение ремонтов;
- приобретение оборудования, инвентаря, предметов хозяйственного назначения, расходных материалов, костюмов, реквизита, декораций, мебели, стройматериалов и т.д.;
- оплату услуг, необходимых для функционирования Учреждения и для проведения Учреждением мероприятий;
- премирование работников Учреждения;
- развитие новых направлений деятельности Учреждения.

5.3. Ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет директор Учреждения.

## 6. Контроль за предоставлением платных услуг

6.1. Внутренний контроль за процессом и качеством предоставления Учреждением платных услуг возлагается на заместителей директора Учреждения (по направлениям).

6.2. Контроль за поступлением и расходованием денежных средств от оказания платных услуг осуществляет директор Учреждения.

6.3. Проверки соблюдения Учреждением в деятельности по оказанию платных услуг требований нормативных правовых актов могут осуществляться контрольно-надзорными органами, на которые законодательством РФ возложены соответствующие полномочия.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**
***«Дворец культуры химиков»***
***(МАУК «ДКХ»)***

# ПРИКАЗ

от «01» февраля 2024 г. № 27

**Об утверждении Положения по оказанию платных услуг**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом МАУК «ДКХ», в целях оказания посетителям услуг в сфере культуры, не предусмотренных муниципальным заданием,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных услуг в МАУК «ДКХ» согласно приложения к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу Положение о порядке предоставления платных услуг населению МБУК ДКХ, утвержденное 18.09.2017 г.
3. Отделу информационно-цифрового обеспечения разместить Положение об оказании платных услуг в МАУК «ДКХ» на официальном сайте учреждения в сети Интернет в разделах «Локальные акты», «Услуги» и исключить утративший силу документ.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор** **А.Б.Лытова**